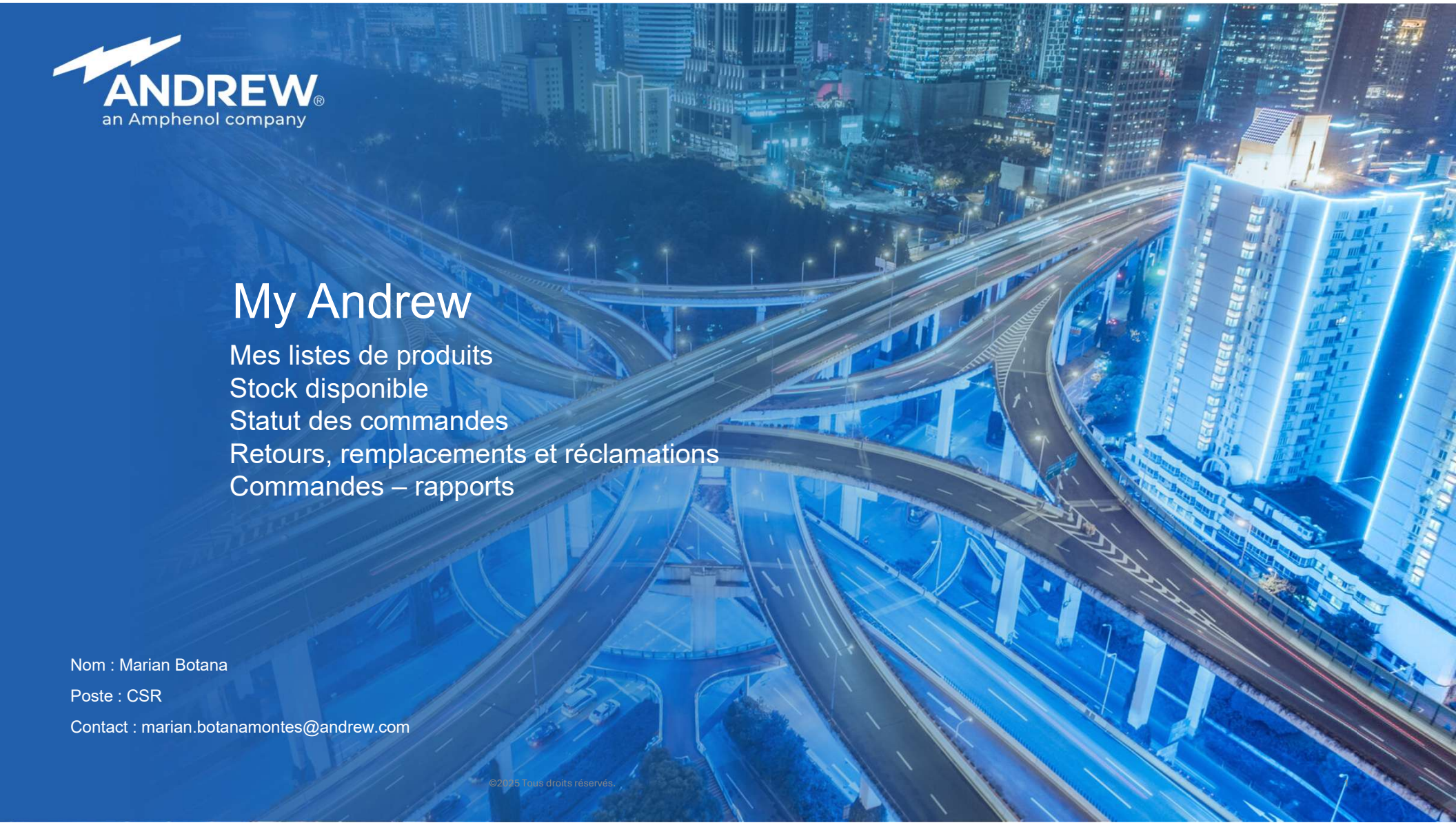


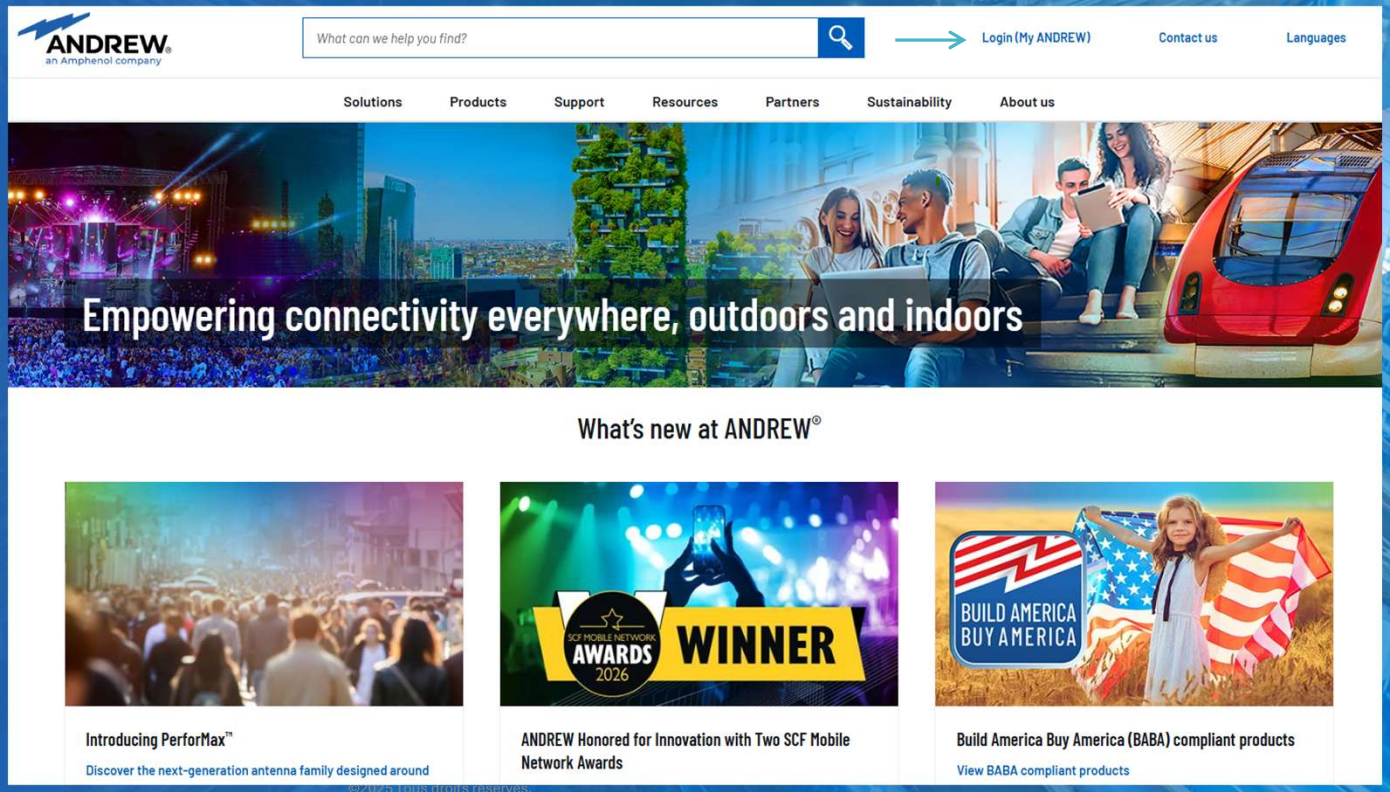
My Andrew

Mes listes de produits
Stock disponible
Statut des commandes
Retours, remplacements et réclamations
Commandes – rapports

Nom : Marian Botana
Poste : CSR
Contact : marian.botanamontes@andrew.com

©2025 Tous droits réservés.

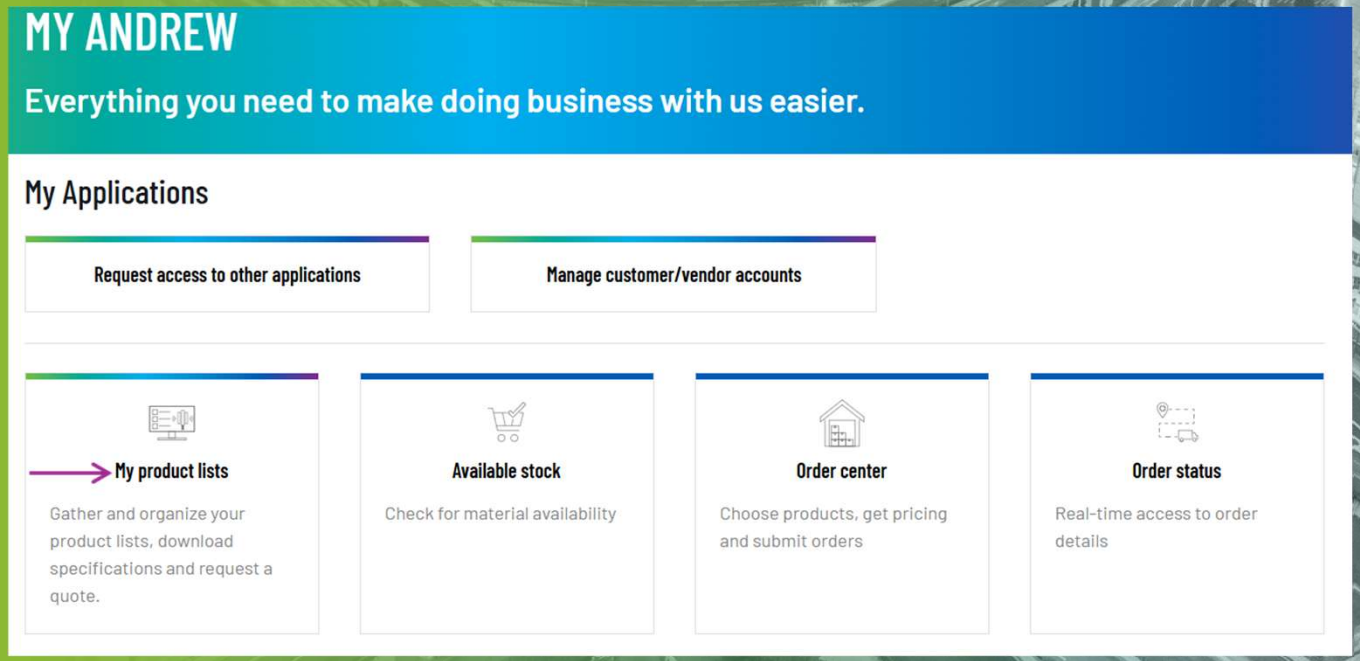
Connexion à My Andrew :
Cliquez sur « Login (MyAndrew) »



©2025 Tous droits réservés.

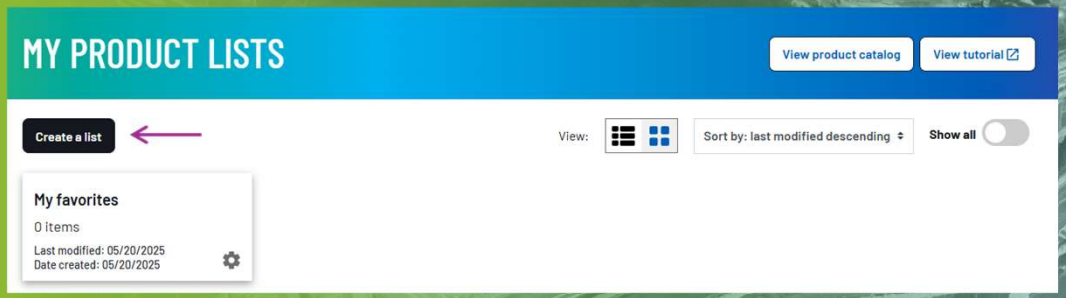
ANDREW®
an Amphenol company

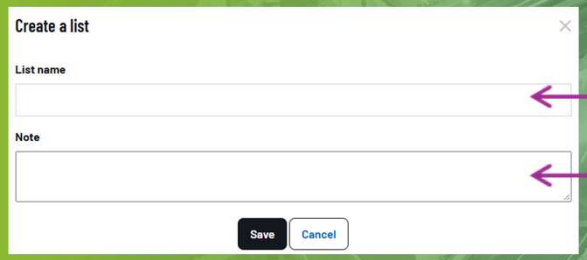
Ma liste de produits
Créez votre liste de produits favoris pour les avoir à portée de main, ou regroupez vos produits par projet.



©2025 Tous droits réservés.

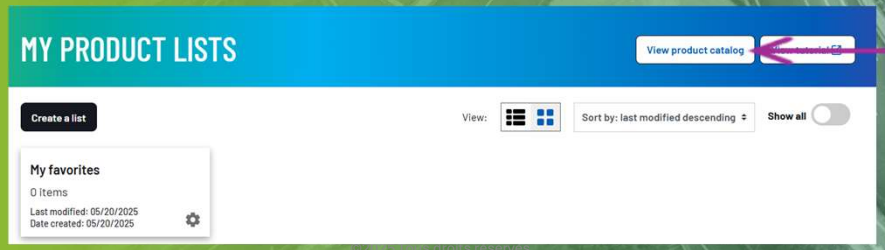
Ma liste de produits





Créez un nom de liste

Dans ce champ, vous pouvez saisir des informations sur le nom de la liste ou des informations complémentaires



En cliquant sur « View Catalog Products », vous accédez à notre catalogue pour ajouter des articles à votre liste. Voir la diapositive suivante.

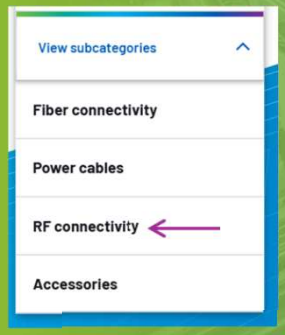
©2025 Tous droits réservés.

ANDREW®
an Amphenol company

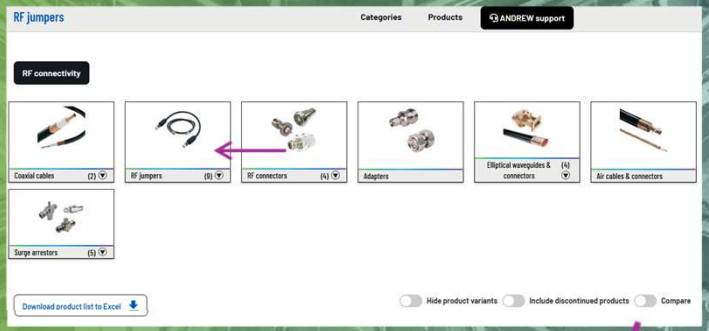
Vous trouverez ici nos produits regroupés en différentes catégories



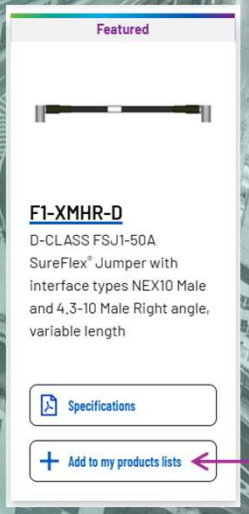
1 Cliquez sur « View subcategories »

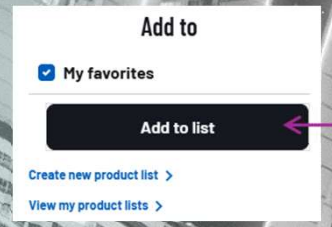


2 Ici, vous pouvez choisir l'une des sous-catégories



3 Sélectionnez l'article souhaité.





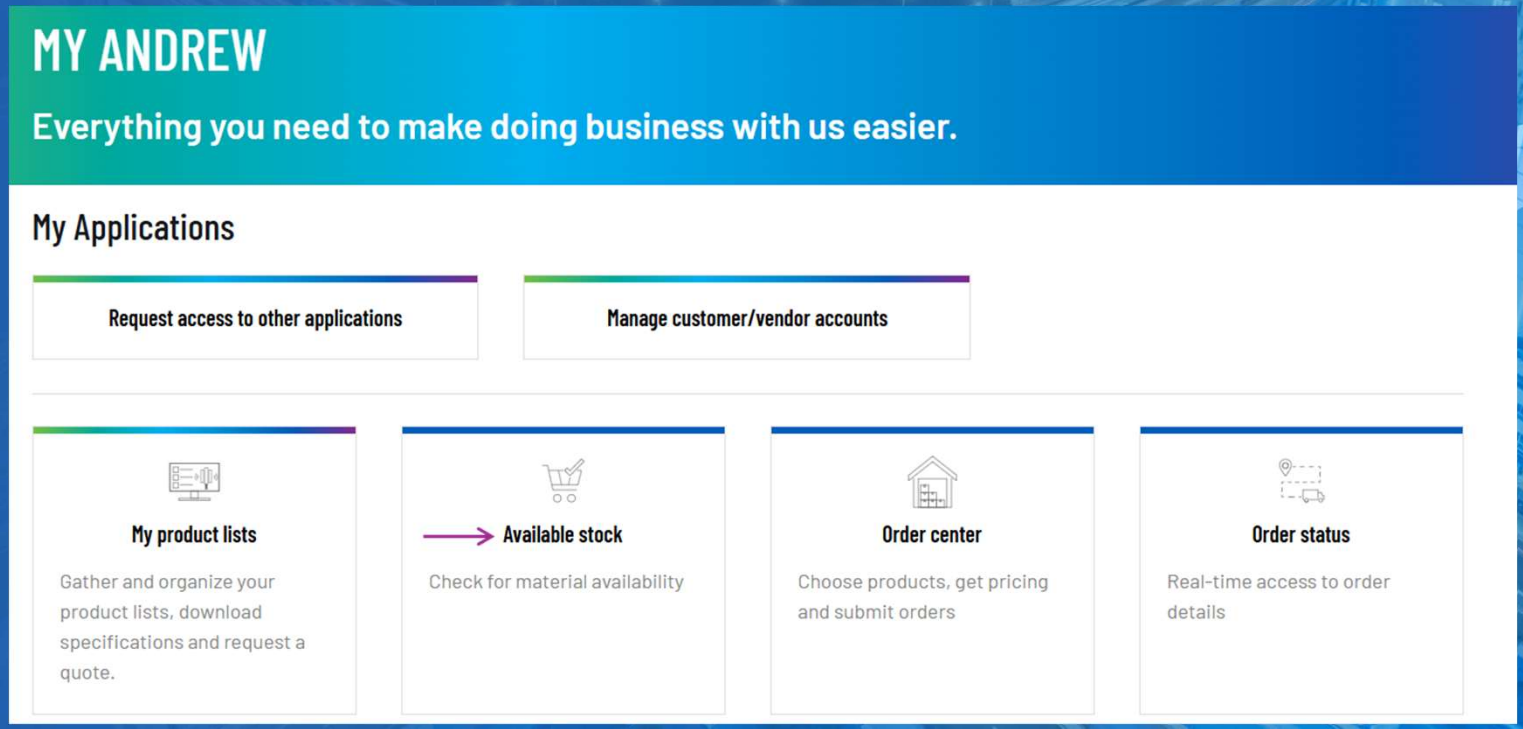
4 « Add to » apparaît en haut à droite : ajoutez le produit à vos favoris ou à l'une de vos listes.



Ici, vous disposez de trois options pour filtrer et comparer les articles.
Vous pouvez aussi les télécharger au format Excel.

©2025 Tous droits réservés.

Stock disponible
Cliquez sur l'icône « Available stock »



©2025 Tous droits réservés.

ANDREW®
an Amphenol company

Available Stock

List by Part Number

List by Product Group

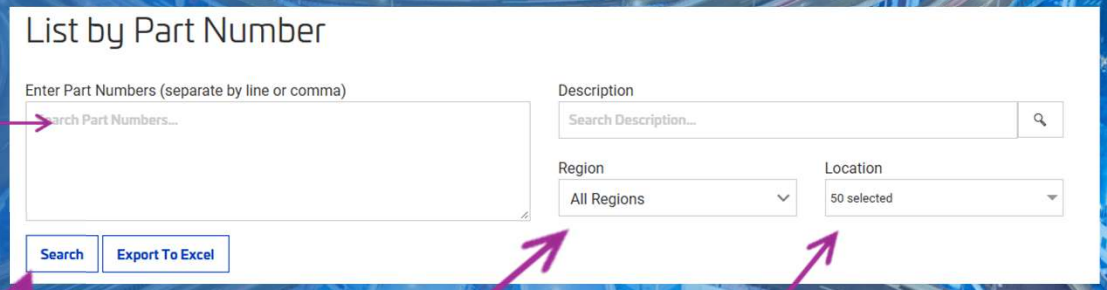
Par référence :
Ici, vous pouvez vérifier l'état du stock, pour une seule référence ou pour plusieurs références à la fois.
Vous pouvez aussi sélectionner la région et l'usine.

Par groupe de produits :
Ici, nous pouvons consulter le stock par catégorie de produits.

©2025 Tous droits réservés.

ANDREW®
an Amphenol company

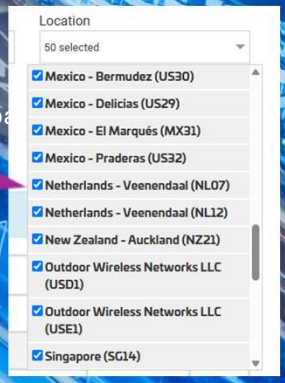
→ List by Part Number



1 Saisissez une ou plusieurs références

2 Sélection de la région
Sélectionnez **EMEA** par défaut

3 Sélection de l'emplacement / de l'usine
1. **Tout désélectionner**
2. Choisir **Netherlands – Veenendaal NL07** pa
défaut



4 Enfin, cliquez sur « Search » pour voir notre disponibilité. Pour l'exporter vers une feuille Excel, cliquez sur « Export to Excel ».

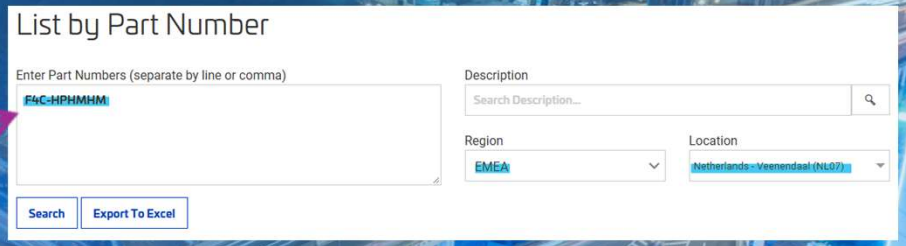
Le stock est attribué selon le principe du premier arrivé, premier servi. Le stock n'est pas garanti.

Nous recommandons toujours de vérifier la disponibilité auprès de l'équipe CSR.

©2025 Tous droits réservés.

Exemple de recherche par référence

Saisissez n'importe quelle référence. Vous pouvez aussi indiquer uniquement la racine de la référence, comme dans l'exemple F4C-HPHMHM, et la disponibilité s'affichera dans ses différents formats.



Available Stock List: Netherlands - Veenendaal (NL07)

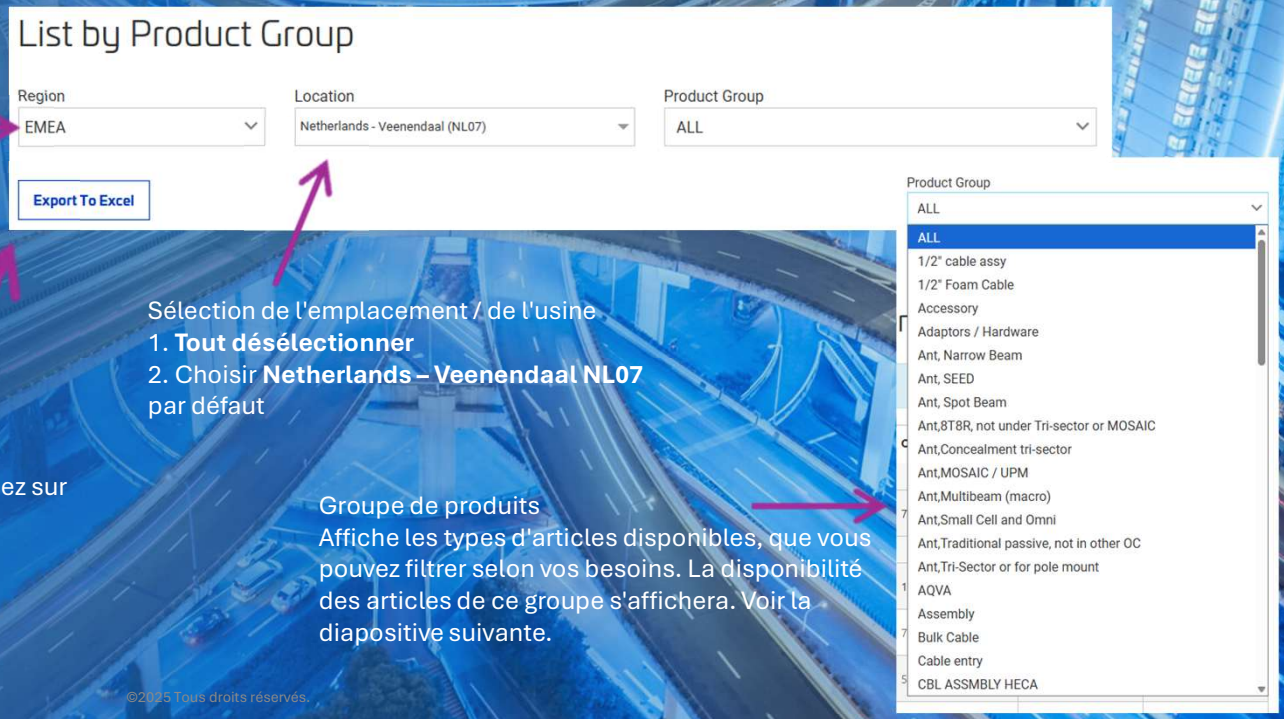
Inventory is on a first come first served basis. Inventory is not guaranteed.

Part Number	Description	Plant	Location Name	Quantity	Unit
F4C-HPHMHM-11M	CA:1/2" SUREFLEX CABLE A	NL07	Netherlands - Veenendaal	480	EA
F4C-HPHMHM-12M	CA:1/2" SUREFLEX CABLE A	NL07	Netherlands - Veenendaal	136	EA
F4C-HPHMHM-2M	CA:1/2" SUREFLEX CABLE A	NL07	Netherlands - Veenendaal	17955	EA
F4C-HPHMHM-3M	CA:1/2" SUREFLEX CABLE A	NL07	Netherlands - Veenendaal	16486	EA
F4C-HPHMHM-4M	CA:1/2" SUREFLEX CABLE A	NL07	Netherlands - Veenendaal	6166	EA
F4C-HPHMHM-5M	CA:1/2" SUREFLEX CABLE A	NL07	Netherlands - Veenendaal	8711	EA
F4C-HPHMHM-6M	CA:1/2" SUREFLEX CABLE A	NL07	Netherlands - Veenendaal	4591	EA
F4C-HPHMHM-7M	CA:1/2" SUREFLEX CABLE A	NL07	Netherlands - Veenendaal	316	EA
F4C-HPHMHM-8M	CA:1/2" SUREFLEX CABLE A	NL07	Netherlands - Veenendaal	973	EA
F4C-HPHMHM-9M	CA:1/2" SUREFLEX CABLE A	NL07	Netherlands - Veenendaal	228	EA
F4C-HPHMHM-M5	CA:1/2" SUREFLEX CABLE A	NL07	Netherlands - Veenendaal	20	EA

©2025 Tous droits réservés.

ANDREW®
an Amphenol company

→ List by Product Group



Sélection de la région
Sélectionnez **EMEA** par défaut

Sélection de l'emplacement / de l'usine
1. **Tout désélectionner**
2. Choisir **Netherlands – Veenendaal NL07** par défaut

Pour l'exporter vers une feuille Excel, cliquez sur « Export to Excel »

Groupe de produits
Affiche les types d'articles disponibles, que vous pouvez filtrer selon vos besoins. La disponibilité des articles de ce groupe s'affichera. Voir la diapositive suivante.

©2025 Tous droits réservés.

ANDREW®
an Amphenol company

Exemple par groupe de produits

List by Product Group

Region: EMEA

Location: Netherlands - Veenendaal (NL07)

Product Group: 1/2" cable assy

Export To Excel

Available Stock List: Netherlands - Veenendaal (NL07)

Inventory is on a first come first served basis. Inventory is not guaranteed.

Part Number	Description	Plant	Location Name	Quantity	Unit	Category
Category: 1/2" cable assy - 49 items						
F4A-HPHMDR-2M	CA:1/2" SUREFLEX CABLE A	NL07	Netherlands - Veenendaal	124	EA	1/2" cable assy
F4A-HPHMDR-3M	CA:1/2" SUREFLEX CABLE A	NL07	Netherlands - Veenendaal	74	EA	1/2" cable assy
F4A-HPHMDR-5M	CA:1/2" SUREFLEX CABLE A	NL07	Netherlands - Veenendaal	52	EA	1/2" cable assy
F4A-HPHMHM-1M	CA:1/2" SUREFLEX CABLE A	NL07	Netherlands - Veenendaal	61	EA	1/2" cable assy
F4A-NMNM-12M-P	CA:1/2" PREMIUM SUREFLEX	NL07	Netherlands - Veenendaal	198	EA	1/2" cable assy
F4A-NMNM-8M-P	CA:1/2" PREMIUM SUREFLEX	NL07	Netherlands - Veenendaal	73	EA	1/2" cable assy
F4C-HPDMDF-1M	CA:1/2" SUREFLEX CABLE A	NL07	Netherlands - Veenendaal	80	EA	1/2" cable assy
F4C-HPDMDF-1MS	CA:1/2" SUREFLEX CABLE A	NL07	Netherlands - Veenendaal	30	EA	1/2" cable assy

©2025 Tous droits réservés.

Saisissez n'importe quel groupe de produits, par exemple « ½” cable set »

La disponibilité des différentes options s'affichera.

Le stock est attribué selon le principe du premier arrivé, premier servi. Le stock n'est pas garanti.
Nous recommandons toujours de vérifier la disponibilité auprès de l'équipe CSR.

ANDREW®
an Amphenol company

Statut des commandes

MY ANDREW

Everything you need to make doing business with us easier.

My Applications

Request access to other applications

Manage customer/vendor accounts

My product lists

Gather and organize your product lists, download specifications and request a quote.

Available stock

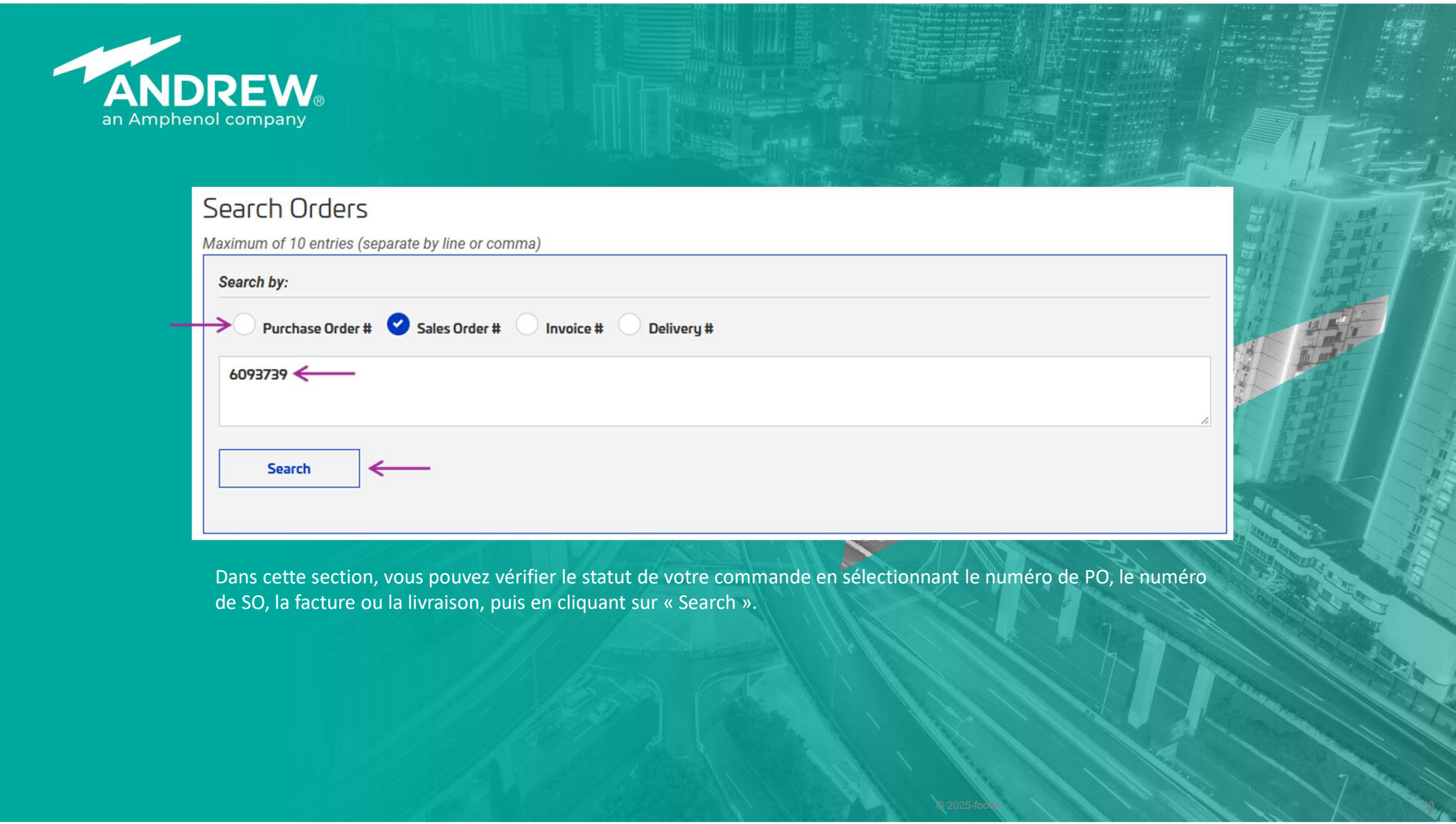
Check for material availability

Order center

Choose products, get pricing and submit orders

Order status

Real-time access to order details

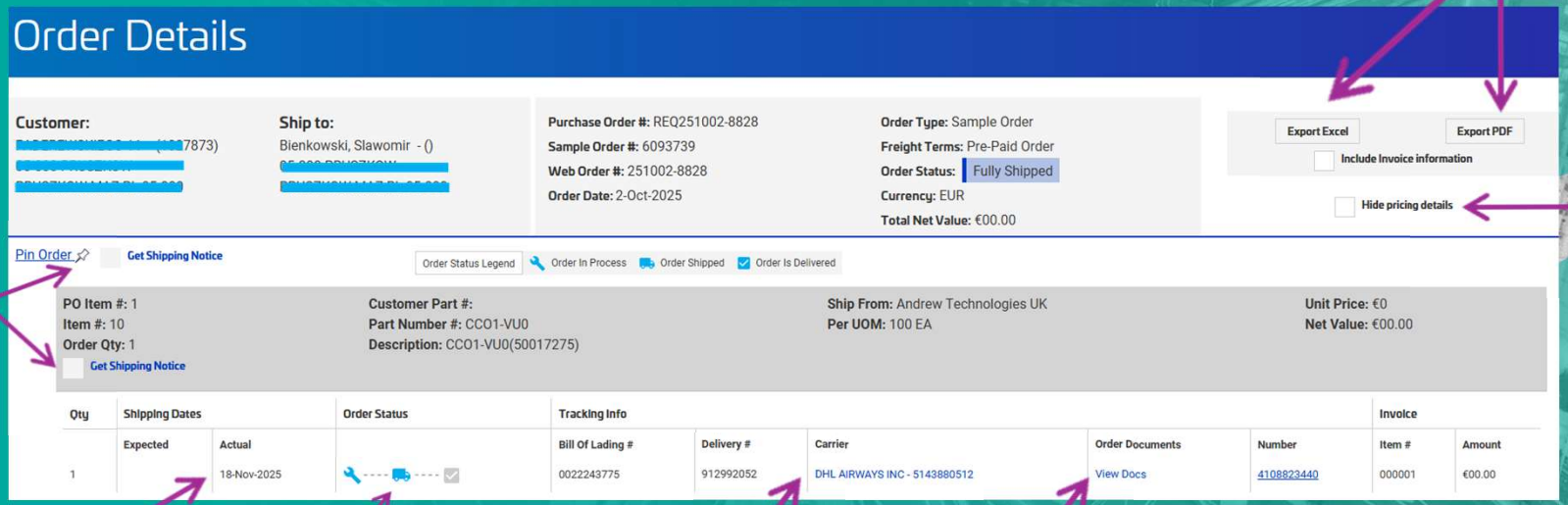


Dans cette section, vous pouvez vérifier le statut de votre commande en sélectionnant le numéro de PO, le numéro de SO, la facture ou la livraison, puis en cliquant sur « Search ».

Vous pouvez télécharger les informations de la commande au format Excel ou PDF.

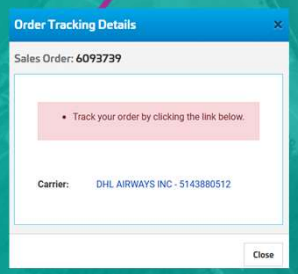
Cochez cette case pour recevoir des notifications. Une commande épinglée est enregistrée en favori.

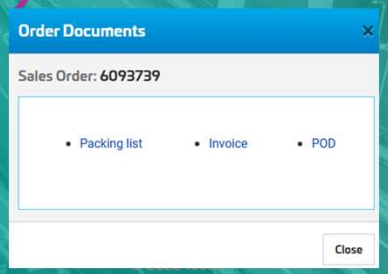
Cliquez sur « Hide pricing details » pour masquer prix et références de facture. Utile pour transmettre à un utilisateur final



La date d'expédition passera de « prévue » à « réelle » lorsque les articles seront expédiés

Ici, vous voyez une vue graphique du statut de la commande.

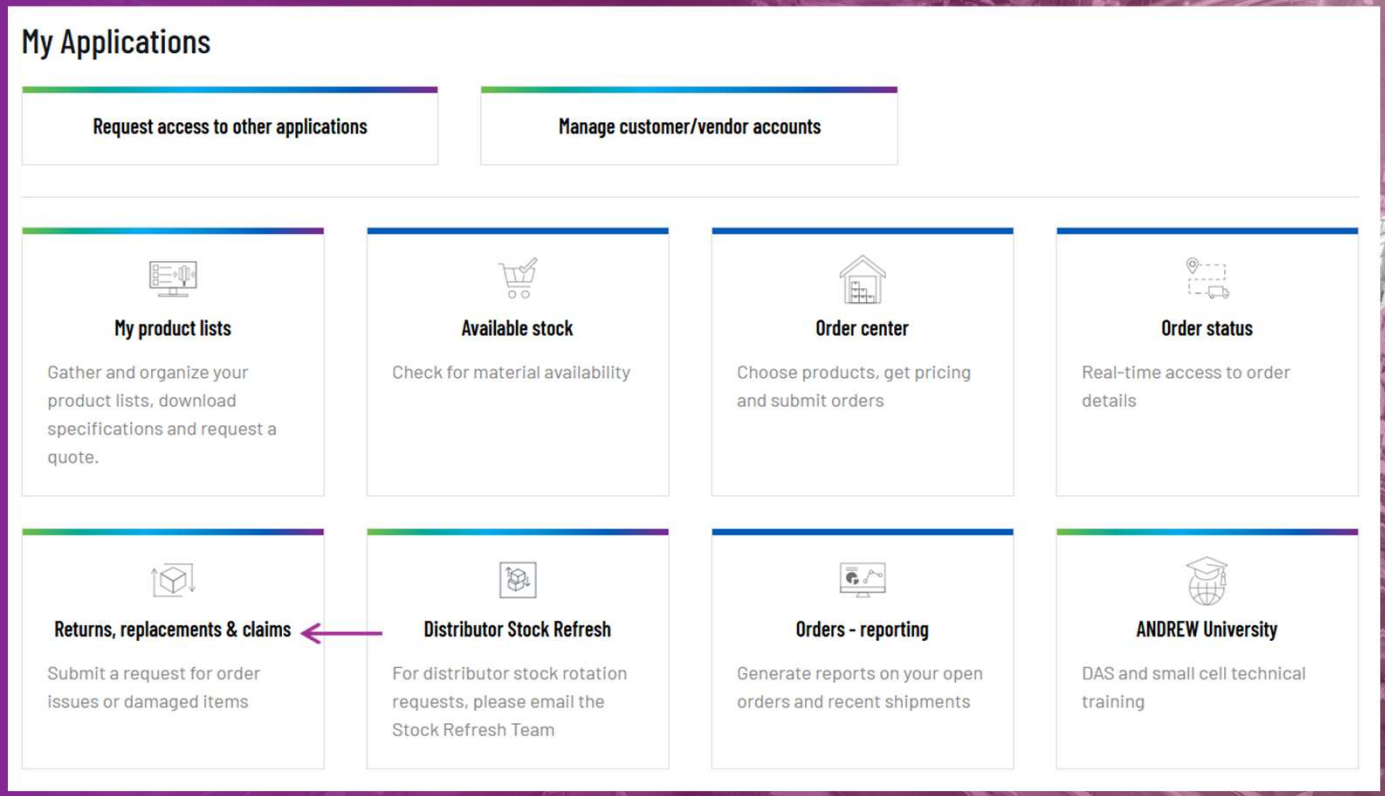




Lien direct vers le site du transporteur

Cliquez sur les documents pour les télécharger directement

Retours, remplacements et réclamations



Retours et réclamations

Open a claims ticket

Please fill in the form to open a new claims ticket.

Thank you,
ANDREW Claims Team

Product claims

This form is to make claims for products.

Company name*

Country*

Full name*

Email*
you@company.com

Customer email (if submitting on their behalf)

Phone number - Please enter numbers only (no dashes)
Numbers only (no dashes)

Request title*

Claim reason*
- Service
- Shipping
- Transport carrier
- Defective

Service subcategory
- Order entry error
- Cancelled order received
- Duplicate order received

Shipping subcategory
- Short shipment
- Over shipment
- Incorrect product
- Label issue
- Wrong address / customer

Transport carrier subcategory
- Lost / missing
- Damaged
- Delivered to wrong address / customer

Credit or replacement

Is a replacement required?*
- Yes
- No (credit only)

If replacement, enter the shipping information.

Company

Contact name

Contact phone number

Contact email address

Street

City

State

Post code

Country

Identifying details

Part number

Quantity

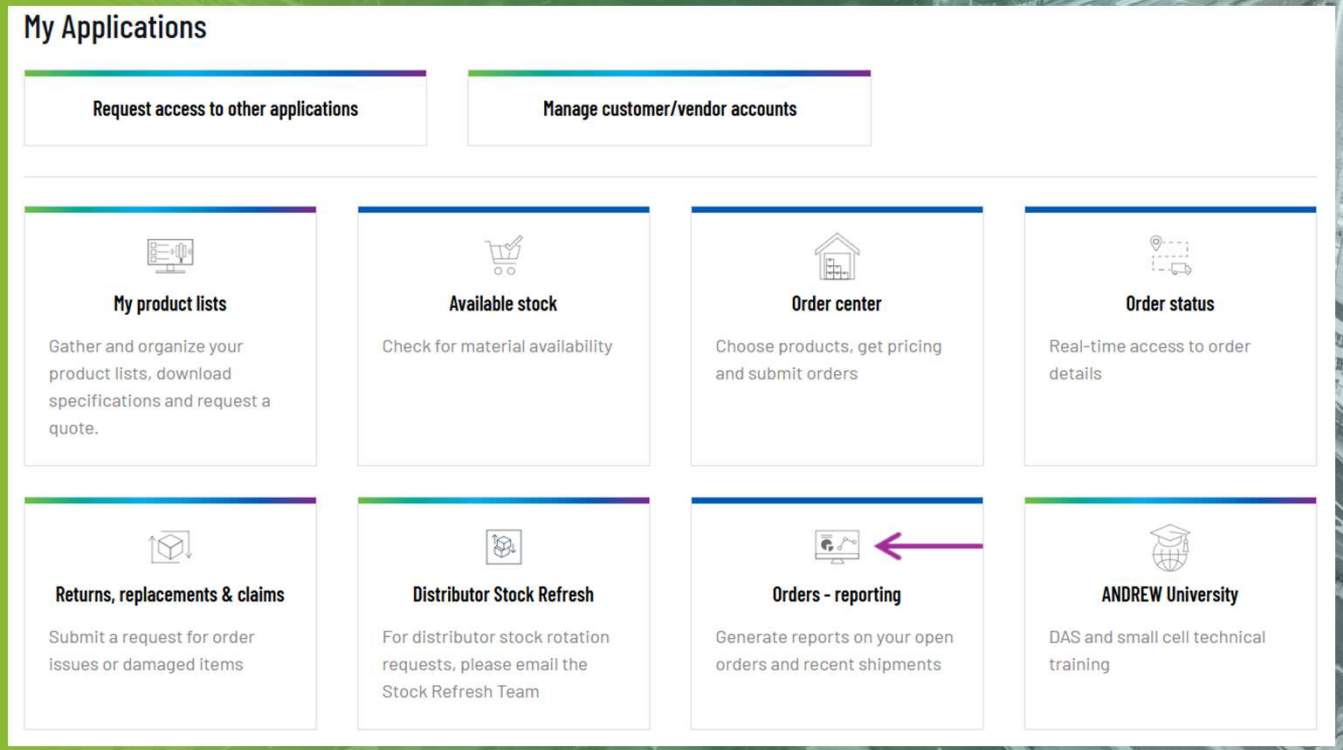
Vous devez remplir le questionnaire. Une fois le ticket envoyé, une notification sera transmise à notre service qualité, qui vous contactera directement.

Il est important de joindre des justificatifs, comme des photos, pour appuyer votre réclamation. Pour cela, cochez la case « YES » puis, après réception de l'e-mail, répondez-y en joignant photos ou documents. Enfin, cliquez sur « Submit ticket ».

Provide supporting documents*
- Yes – once the ticket is created, you'll receive an email where you can reply with supporting documents.
- No

Submit ticket

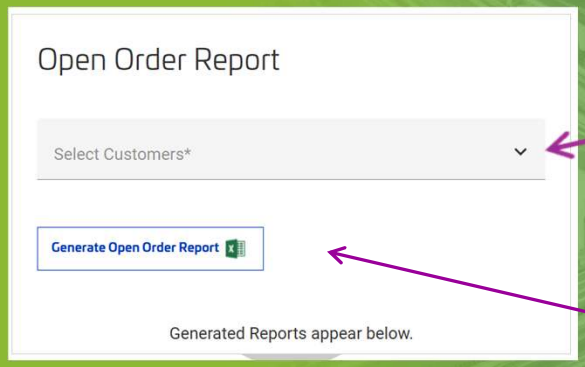
Commandes – rapports



©2025 Tous droits réservés.

ANDREW®
an Amphenol company

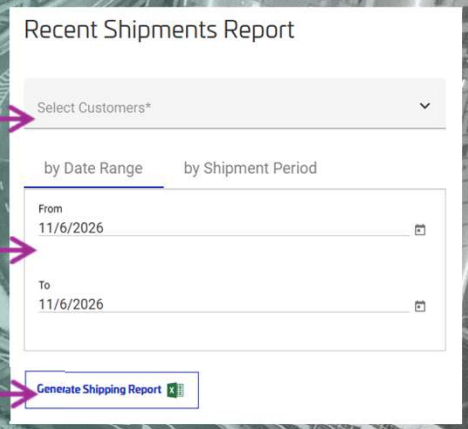
Rapports Excel sur vos commandes en cours et expéditions récentes.



Saisissez votre société (déjà associée à votre profil).

Dans « Recent Shipments Report », générez le rapport pour une période donnée.

Enfin, cliquez sur « Generate Report » : rapports créés au format Excel.



Pour des rapports portant sur plusieurs comptes, le traitement sera plus long que d'habitude.
Le navigateur doit rester ouvert jusqu'à ce que le rapport soit prêt à être téléchargé.
Une fois terminés, vos rapports multi-comptes seront disponibles au téléchargement pendant **72 heures**.

©2025 Tous droits réservés.



Merci de votre attention. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter l'équipe d'Andrew : nous serons ravis de vous aider.

Nom : Marian Botana

Poste : CSR

Contact : marian.botanamontes@andrew.com

©2025 Tous droits réservés.